



# Woo COMMERCE



## Bizzi Web POS + Woo Commerce

### Opis funkcionalnosti

Integracija **Web POS** i **Woo Commerce** platforme omogućava automatsko prebacivanje porudžbina iz **Woo Commerce** u **Web POS** kao i kreiranje i refundaciju fiskalnih računa i automatsko slanje računa kupcu putem emaila. Integracija radi po principu prebacivanja porudžbina za koje nije izdat fiskalni račun iz **Woo Commerce** u **Web POS** u kome se vrši izdavanje fiskalnih računa, kao i eventualnih refundacija.

Za integraciju nisu potrebne instalacije plugina ili bilo kakvih modula ili ekstenzija u **Woo Commerce**. Nije potrebno ni da ručno kreirate proizvode (usluge/robe) niti kupce u **Web POS**, prilikom prebacivanja porudžbine proizvodi i kupci se automatski sinhronizuju.

Podržana su dva načina rada:

Prvi način podrazumeva automatsko prebacivanje porudžbina, fiskalizaciju u realnom vremenu i slanje emaila sa fiskalnim računom kupcu.

Drugi način podrazumeva prebacivanje porudžbina na zahtev, a zatim nakon kontrole porudžbina, korisnik može fiskalizovati jedan po jedan ili sve porudžbine za koje nije izdat fiskalni račun.

Refundacija se radi u **Web POS** pri čemu se izdaje račun refundacije, šalje email-om kupcu i kreira refundacija u **Woo Commerce**-u, kao i odgovarajuća napomena na porudžbini kako bi se sve akcije nad porudžbinom mogle pratiti i u **Woo Commerce**-u.

Integracija sa **Woo Commerce** je razvijena od strane kompanije **Codeless Solutions doo**.

## Glavne prednosti integracije

- ✓ Jednostavno povezivanje sistema koji ne zahteva nikakve dodatne instalacije
- ✓ Potpuno automatska fiskalizacija u trenutku kreiranja porudžbine u **Woo Commerce**
- ✓ Fiskalizacija porudžbina nakon dodatne kontrole u **Web POS**.
- ✓ Kreiranje računa sa Id Kupca kada se prodaje pravnim licima
- ✓ Fina podešavanja integracije i prilagodjavanje vašem načinu rada
- ✓ Automatska sinhronizacija proizvoda i kupaca
- ✓ Automatsko dodavanje troškova dostave na fiskalni račun
- ✓ Delimična ili potpuna refundacija porudžbina uz prenos refundacije u **Woo Commerce**
- ✓ Poništavanje fiskalnog računa na klik.
- ✓ Kreiranje napomena o svim akcijama na porudžbinama u **Woo Commerce-u**

## Kako integracija radi?

Integracija radi dvosmerno. **Web POS** poziva REST API kako bi preuzeo sve porudžbine za koje nije izdat fiskalni račun kao i za potrebe izmene statusa i kreiranja refundacije u samom **Woo Commerce** sistemu. Za povratnu vezu koriste se Web Hooks koji sa strane **Woo Commerce**-a pozivaju **Web POS** šaljući novokreirane ili izmenjene porudžbine. REST API i Web Hooks su standardne tehnike koje postoje u **Woo Commerce** i predviđene su za ove vrste integracija.

## Od izrade porudžbine do izdavanja fiskalnog računa:

- U vašoj web prodavnici kupac kreira korpu sa odabranim artiklima/uslugama.
- Nakon završetka izbora, kupac kreira porudžbinu
- Porudžbina se pojavljuje u **Woo Commerce** pri čemu se odmah pebaci i u **Web POS** ukoliko ste u podešavanjima integracije tako podesili.
- Svaka eventualna izmena porudžbine će se takodje preneti u **Web POS** tako da će u svakom trenutku porudžbina u oba sistema biti ista ukoliko ste u podešavanjima podesili da želite sinhronizaciju u realnom vremenu. Porudžbine je moguće menjati dokle god se ne izda fiskalni račun, a nakon toga moguće je izmeniti samo status.
- Ukoliko je u podešavanjima uključen parametar za automatsko kreiranje računa, za porudžbinu koja je u statusu spremnom za fiskalizaciju biće odmah izdat fiskalni račun.

- Ukoliko je u podešavanjima uključen parametar (Automatsko slanje računa email-om) odmah će biti poslat i email kupcu sa fiskalnim računom u prilogu. Ukoliko štampate račune, možete isključiti ovu opciju.

**Napomena:** Ukoliko ne želite automatsku sinhronizaciju, umesto automatskog prebacivanja porudžbina prilikom kreiranja ili izmene, možete na kraju dana kada planirate da pošaljete robu, u [Web POS](#)-u kliknuti dugme za preuzimanje svih porudžbina koje su spremne za fiskalizaciju.

### Refundacije računa:

- Refundaciju radite u [Web POS](#)-u pri čemu se račun refundacije fiskalizuje I možete ga poslati kupcu emailom ako želite. Svakom refundacijom, kreira se i odgovarajuća refundacija u [Woo Commerce](#) tako da porudžbine u oba sistema budu sinhronizovana u svakom trenutku.
- Ukoliko ste uradili delimičnu refundaciju, status porudžbine ostaje nepromenjen. Ako ste uradili dodatnu refundaciju koja poništava kompletan iznos, status porudžbine (u oba sistema) prelazi u "Refundirano"
- Refundaciju ukoliko je u pitanju poništavanje računa (ako ste greškom izdali račun ili je kurirska služba vratila robu pošto nije pronašla kupca na adresi) možete raditi direktno na samoj porudžbini, u listi računa ili na kasi odn. POS ekranu [Web POS](#)-a
- Ukoliko se radi o delimičnoj refundaciji, nju radite na POS ekranu.

### Uspostavljanje veze:

Uspostavljanje veze sa vašom prodavnicom opisano je detaljno u posebnom dokumentu koji šaljemo svim našim klijentima. Potrebno je omogućiti vezu u [Woo Commerce](#) prodavnici i izgenerisati API ključeve (Consumer key i Consumer secret) za pristup. Celokupan proces traje 5 minuta.

Kada omogućite pristup, potrebno je da unesete sledeće podatke u [Web POS](#)-u u Podešavanja / Parametri / Woo Commerce:

- **WordPress URL:** Adresa vaše prodavnice
- **Consumer key:** Izgenerisani API ključ
- **Consumer secret:** Izgenerisani tajni kod

POS

CodeLess

Parametri

Izmeni

Opšte POS ekran e-Pošta Štampa **WooCommerce**

Wordpress URL  Nije povezan

Consumer Key

Consumer Secret

Poveži

Automatsko učitavanje porudžbina

Automatsko pravljenje računa

Automatsko slanje računa e-Poštom

Status porudžbine nakon fiskalizacije U obradi

MAPIRANJE POREZA

SINHRONIZACIJA PORUDŽBINA U REALNOM VREMENU

MAPIRANJE VRSTE PLAĆANJA

LISTA DOGAĐAJA SINHRONIZACIJE

Izvezi u Excel Izvezi u Pdf

Unesite prethodne vrednosti i kliknite na dugme "Poveži" da uspostavite vezu izmedju dva sistema.

POS

CodeLess

Parametri

Izmeni

Opšte POS ekran e-Pošta Štampa **WooCommerce**

Wordpress URL  Povezan

Consumer Key

Consumer Secret

Osveži

Automatsko učitavanje porudžbina

Automatsko pravljenje računa

Automatsko slanje računa e-Poštom

Status porudžbine nakon fiskalizacije U obradi

MAPIRANJE POREZA

Klasa	Porez	Stopa	Oznaka
tax-0	SS(0)	0,00	A
tax-10	S(10)	10,00	E
tax-20	S(20)	20,00	Ђ
standard	PDV	20,00	Ђ

SINHRONIZACIJA PORUDŽBINA U REALNOM VREMENU

ID	Naziv	Događaj	Status
20	Codeless order upd	order.updated	Pauziran
21	Codeless order crea	order.created	Pauziran

LISTA DOGAĐAJA SINHRONIZACIJE

Veza je uspostavljena, sada možete pristupiti podešavanjima. Kliknite dugme Izmeni.

## Mapiranje poreza

**Web POS** je pročitao sve kategorije poreza i poreze sa **Woo Commerce**-a, ukoliko je potrebno podesite odgovarajuće poreske oznake. Na primer, ako imate stopu 0,00 potrebno je da izaberete da li se radi o stopi **Г** – oslobođeno poreza ili se radi o stopi **A** – nije u sistemu PDV-a.

### MAPIRANJE POREZA

Klasa	Porez	Stopa	Oznaka
tax-0	SS(0)	0,00	A ▼
tax-10	S(10)	10,00	A
tax-20	S(20)	20,00	Г
standard	PDV	20,00	Ђ

## Mapiranje vrste plaćanja

Podesite vrste plaćanja tako što ćete odabrati odgovarajuću opciju u koloni Vrsta plaćanja. U prve dve kolone se nalaze očitane vrednosti sa **Woo Commerce**-a.

### MAPIRANJE VRSTE PLAĆANJA

Oznaka	Naziv	Vrsta plaćanja
bacs	Direct bank transfe	PRENOS ▼
cod	Cash on delivery	GOTOVINA ▼

## Meta podaci

Meta polja u **Woo Commerce**-u služe za prenos dodatnih podataka. Na porudžbini (Order) možete dodati odgovarajuća polja koja će vam pomoći da prenesete dodatne podatke u porudžbini. Na primer ako želite da podržite prodaju pravnim licima, neophodno je da na porudžbini imate informaciju o PIB-u pravnog lica. Možete koristiti neki od plugina koji će te vrednosti popunjavati sam

kupac ili PIB možete sami dodati u porudžbinu. Na sledećoj slici je ilustrovano meta polje za čuvanje PIB broja. Slično možete uraditi i sa ostalim podacima sa sledeće slike:

META POLJA	
JMBG	Jedinstveni matični broj građana
Br. lične karte	Broj lične karte
Broj pasoša	Broj pasoša
PIB	_billing_eu_vat_number
Matični broj	Matični broj pravnog lica
JBKJS	Jedinstveni broj korisnika javnih sredstava

Primer plugina koji možete koristiti za prenos PIB broja: <https://wordpress.org/plugins/eu-vat-for-woocommerce>. Korišćenjem ovom plugina, automatski se popunjava meta polje pod nazivom `_billing_eu_vat_number` kao što je ilustrovano na prethodnoj slici.

## Način sinhronizacije

Automatsko učitavanje porudžbina	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatsko pravljenje računa	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatsko slanje računa e-Poštom	<input checked="" type="checkbox"/>
Status porudžbine za fiskalizaciju	U obradi ▾
Status porudžbine nakon fiskalizacije	Završeno ▾

### SINHRONIZACIJA PORUDŽBINA U REALNOM VREMENU

ID	Naziv	Dogadjaj	Status
42	Codeless order updated [0:003]	order.updated	Aktivan ▾
43	Codeless order created [0:003]	order.created	Aktivan ▾

Parametri za podešavanje načina sinhronizacije

Parametar	Objašnjenje
Automatsko učitavanje porudžbina	Parametar uključite ako želite sinhronizaciju u realnom vremenu.
Automatsko pravljenje računa	Parametar uključite ako želite da se odmah pri prijemu porudžbine napravi fiskalni račun.
Automatsko slanje računa e-Poštom	Parametar uključite ako želite da se odmah nakon fiskalizacije račun pošalje emailom kupcu.
Status porudžbine za fiskalizaciju	Status porudžbine koji označava da je porudžbina spremna za fiskalizaciju.
Status porudžbine nakon fiskalizacije	Status koji treba postaviti na porudžbini nakon uspešne fiskalizacije.

U delu ispod parametara možete videti Web Hook-ove koji se koriste prilikom sinhronizacije. Kada su aktivni oni automatski prebacuju porudžbine u **Web POS**. Status može biti i pauziran ili onemogućen. Statuse Web Hook-ova nema potrebe da podešavate ručno već se samo opredelite za način sinhronizacije postavljanjem vrednosti parametra Automatsko učitavanje porudžbina.

U delu ispod Web Hook-ova možete pratiti log događaja gde ćete videti kada je neka porudžbina preneti iz **Woo Commerce**-a ili je eventualno došlo do greške. Detalje događaja može pogledati duplim klikom na željeni red koji reprezentuje događaj ili klikom na dugme za detaljan prikaz.

Vreme	Poruka	Porudžbina	Status
00.06.54	Porudžbina je uspešno kreirana.	WOO-ORD-104	Uspešno

## Porudžbine:

Lista preuzetih porudžbina se nalazi u meniju Porudžbine.

Datum	Vreme	Porudžbina	Fiskalni račun	Kupac	Refundirano	Iznos	Izvor	Status
26.09.2023.	11.24.16	WOO-ORD-59		Predrag Pešić		122.360,00	WOO COMMERCE	Na čekanju
22.09.2023.	23.38.13	WOO-ORD-58	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12432	Predrag Pešić	15.602,72	15.602,72	WOO COMMERCE	Završeno
22.09.2023.	23.37.43	WOO-ORD-57	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12429	Predrag Pešić	126.875,44	126.875,44	WOO COMMERCE	Završeno
22.09.2023.	23.13.57	WOO-ORD-56	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12428	Predrag Pešić	128.026,68	128.026,68	WOO COMMERCE	Završeno
22.09.2023.	23.02.25	WOO-ORD-55	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12427	Predrag Pešić	120.360,00	120.360,00	WOO COMMERCE	Završeno
22.09.2023.	22.53.14	WOO-ORD-54	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12426	Predrag Pešić	120.360,00	120.360,00	WOO COMMERCE	Završeno
22.09.2023.	22.37.46	WOO-ORD-53	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12425	Predrag Pešić	120.360,00	120.360,00	WOO COMMERCE	Završeno
22.09.2023.	22.14.22	WOO-ORD-52	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12424	Predrag Pešić	120.360,00	120.360,00	WOO COMMERCE	Refundirano
22.09.2023.	21.53.14	WOO-ORD-51	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12423	Predrag Pešić	280.360,00	280.360,00	WOO COMMERCE	Refundirano
22.09.2023.	21.50.44	WOO-ORD-50	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12422	Predrag Pešić		6.875,44	WOO COMMERCE	Refundirano
22.09.2023.	21.05.44	WOO-ORD-49	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12421	Predrag Pešić	0,00	125.360,00	WOO COMMERCE	Završeno

Kolona Porudžbina odgovara stvarnom broju porudžbine i u **Woo Commerce**-a sa dodatim prefiksom **WOO-ORD-**. Ukoliko je izdat račun, njegov broj se nalazi u koloni Broj računa. Sledi naziv kupca, refundiran iznos na računu, iznos. Poslednja kolona je status porudžbine.

Ukoliko porudžbina nije fiskalizovana odn. ako ne postoji odgovarajući račun za nju, možete je obrisati ako želite (brisanje samo u **Web POS**, ne brise se u **Woo Commerce** nikada) ili osvežiti njen sadržaj sa **Woo Commerce**.

Ako je porudžbina u statusu za fiskalizaciju, možete napraviti račun klikom na "Fiskalizuj". Ako ima više porudžbina u tom statusu možete ih sve fiskalizovati klikom na "Fiskalizuj sve". Dugme "Preuzmi" omogućava da preuzmete sve porudžbine sa **Woo Commerce**-a koje su u statusu za fiskalizaciju kako bi ste mogli da izdate račune za njih.

Datum	Vreme	Porudžbina	Fiskalni račun	Kupac	Refundirano	Iznos	Izvor	Status
02.10.2023.	21.38.33	WOO-ORD-106	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12526	Predrag Pešić	0,00	8.360,00	WOO COMMERCE	Završeno
02.10.2023.	21.46.53	WOO-ORD-108		Predrag Pešić		8.360,00	WOO COMMERCE	U obradi
02.10.2023.	21.41.07	WOO-ORD-107		Predrag Pešić		8.360,00	WOO COMMERCE	Završeno
02.10.2023.	00.06.54	WOO-ORD-104	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12520	Predrag Pešić	0,00	12.360,00	WOO COMMERCE	Završeno
29.09.2023.	22.15.45	WOO-ORD-85	Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12497	Predrag Pešić	250.360,00	250.360,00	WOO COMMERCE	Refundirano



Porudžbinu koja ima fiskalni račun možete poništiti (stornirati) klikom na dugme “Poništi”, a ako želite da je refundirate delimično ili u celosti jer vraćate kupcu novac, učinite to na POS ekranu.

Porudžbinu možete osvežiti ali će to osvežiti samo status porudžbine jer se sadržaj nakon fiskalizacije ne može menjati. Na detaljima porudžbine možete proveriti iznos, stavke, porez i druge detalje.

Možete direktno ući u detalje izdatog fiskalnog računa ili kupca.

POS

Porudžbina WOO-ORD-104

Fiskalizuj sve Preuzmi Poništi Izvezi u Pdf Izvezi u Excel 4 od 44 redova

WOO-ORD-104 **Završeno**

PORUDŽBINA  
CODELESS SOLUTIONS DOO NOVI SAD  
WooCommerce

Fiskalni račun: Z8KU5WLA-Dt10v1o0-12520

Kupac: Predrag Pešić

Iznos: 12.360,00  
Refundirano: 0,00

Stavke računa Filteri: Dodaj filter 1 od 3 redova

Proizvod	Cena sa popustom	Količina	Osnovica	Porez (%)	Porez	Iznos
Headphones	3.000,00	2,00	5.454,55	10,00	545,45	6.000,00
Novi sa porezom	2.000,00	3,00	5.000,00	20,00	1.000,00	6.000,00
Troškovi dostave	360,00	1,00	300,00	20,00	60,00	360,00

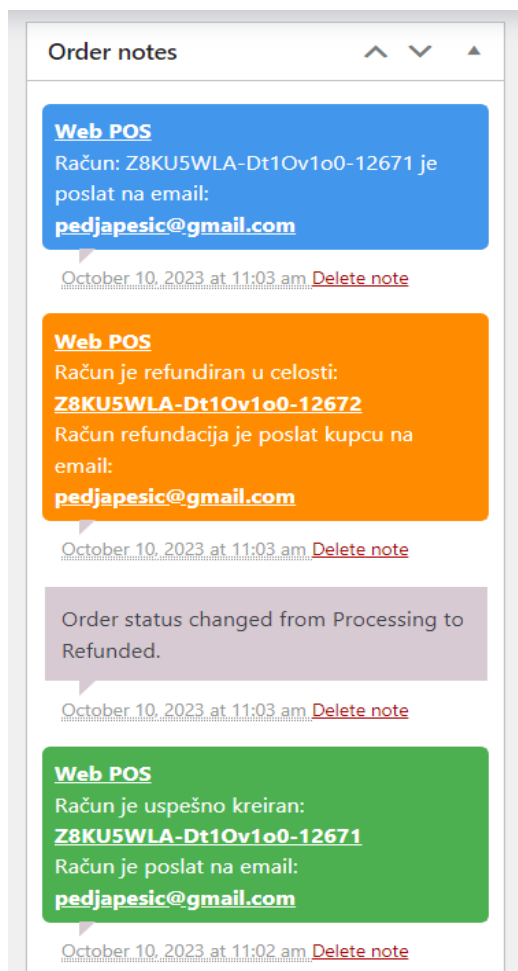
Vrsta plaćanja	Iznos
GOTOVINA	12.360,00

Listu porudžbina možete izvesti u PDF ili Excel format.

Nakon uspešnog izdavanja računa, porudžbina može preći u status “Završeno” ili ostati u statusu “U obradi” ako tako želite (parametar: “Status porudžbine nakon fiskalizacije”). Promena statusa će se videti odmah u **Web POS**-u ali će istovremeno biti izmenjeno i u **Woo Commerce**-u. Ako je račun poništen ili refundiran u potpunosti, status prelazi u “Refundirano”.

## Notifikacije (napomene) o izdatim računima

Osim statusa porudžbine koji se može postaviti u “Završeno” nakon uspešnog kreiranja fiskalnog računa za porudžbinu, informacija o izdatom ili refundiranom računu kao i informacija da je email sa računom poslat kupcu može se pratiti kroz **Order notes** (Napomene o poridžbini) u samom **Woo Commerce**-u kao što je ilustrovano na sledećoj slici:



Napomena **plave boje** vas obaveštava o slanju emaila sa računom. Svaki put kada pošaljete kupcu email ili ga prosledite recimo knjigovodji, kreiraće se zasebna napomena.

Napomena **narandžaste boje** vam daje do znanja da je izdat račun refundacije. Ukoliko kliknete na broj računa, otvoriće se web sajt Poreske uprave za validaciju računa. Ukoliko je račun odmah poslat na email, napomena će vas obavestiti i o tome.

Napomena **crvene boje** naglašava obaveštenje o eventualnim greškama, na primer, ako e-mail sa računom nije poslat kupcu zbog neispravne adrese.

Napomena **zelene boje** vas obaveštava da je kreiran fiskalni račun za vašu porudžbinu. Ukoliko kliknete na broj računa, otvoriće se web sajt Poreske uprave za validaciju računa. Ukoliko je račun odmah poslat na email, napomena će vas obavestiti i o tome.

Za sva dodatna pitanja u vezi **Woo Commerce** integracije slobodno nam pišite na donju adresu.

@ [webpos@bizzi.rs](mailto:webpos@bizzi.rs)

W [www.bizzi.rs/webpos](http://www.bizzi.rs/webpos)

CodeLess Solutions | simplicity redefined